



## Richtlinien zur DOA (Dead on Arrival) Abwicklung über die Yukatel GmbH

Folgende Kriterien müssen **vollständig** erfüllt werden:

1. Es muss ein offensichtlicher Mangel am Gerät vorliegen
2. Der Mangel wurde nicht durch Eigen- bzw. Kundenverschulden hervorgerufen
3. Führen Sie vor Einsendung einen Kurztest des Gerätes durch
4. Es dürfen keine Gebrauchsspuren am Gerät vorliegen
5. Originalverpackung darf nicht beschädigt, beschriftet oder beklebt sein. Alle dazugehörigen Bestandteile müssen im Originalzustand vorhanden sein.
6. Ein Bedienungsfehler ist ausgeschlossen
7. Die DOA Richtlinien (Zeit ab Verkauf und Gesprächszeit) unserer [AGB's](#) sind zu beachten und zu kontrollieren ([siehe AGB's Yukatel GmbH.](#))

### HINWEIS:

Eine DOA-Abwicklung ist ab dem Kauf bei uns möglich. Werden die Kriterien nicht eingehalten, wird das Gerät automatisch repariert und an Sie zurück gesendet.

Eine Datensicherung kann nicht gewährleistet werden. Sollen Daten auf dem Gerät gespeichert werden, müssen diese vor der Reparatur von Ihnen gesichert werden. Auf ausdrücklichen Wunsch führt das Service-Center gegen Gebühr eine Datensicherung durch. Geben Sie das bei Ihrer Einsendung mit an.

Für die Dauer der Reparatur können keine Leihgeräte zur Verfügung gestellt werden. Auf Wunsch übersenden wir Ihnen eine aktuelle Übersicht unserer preisgünstigen Sonderposten-Geräte.

Schäden wie z.B. Wasser- oder Überspannungsschäden, Find-My-Mobile-Sperre und Fremdeingriffe, können erst bei der Reparatur festgestellt werden und gehören auch im Garantiezeitraum zu den kostenpflichtigen Reparaturen.



Bitte beachten Sie, dass die DOA-Regelung eine freiwillige Herstellerleistung ist. Ein gesetzlicher Anspruch besteht nicht.

**Rücksendung:**

- Das bemängelte Gerät muss vollständig inklusive aller Zubehörteile und Originalverpackung sowie dem ausgefüllten RMA-Formular zurückgegeben werden.
- Dem Gerät ist eine Kopie der Originalrechnung mit ausgewiesener IMEI-Nummer und einer detaillierten Fehlerbeschreibung beizulegen

Retouren senden Sie bitte ausschließlich an folgende Adresse:

**Yukatel GmbH**  
-Abteilung Service-  
Merianstr.23  
63069 Offenbach

**Kontakt:**

Fon: +49 69 838325-16  
Fax: +49 69 838325-252  
E-Mail: [technik@yukatel.de](mailto:technik@yukatel.de)

**Wir sind für Sie da:**

Montag-Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr